

“ Ramène la fraise ! ”

MC ACCUEIL – RÉCEPTION (IV)

DURÉE 1 AN - en apprentissage

Cette formation en un an forme au métier de Réceptionniste d'hôtel, spécialiste de l'accueil. Ses principales fonctions sont la prise de réservation, la gestion du planning d'occupation des chambres, l'accueil à l'arrivée du client et de son suivi tout au long de son séjour, la facturation et le départ du client, l'accueil et la gestion de groupes.

PUBLIC CONCERNÉ

Être titulaire :

- Bac général
- Bac technologique
- Bac professionnel toutes séries

Posséder deux langues vivantes.

QUALITÉS REQUISES

- Sens de l'accueil,
- Respect du client,
- Discrétion,
- Rigueur et précision,
- Comportement professionnel irréprochable,
- Maîtrise des langues étrangères,
- Connaissances des habitudes et attentes de la clientèle nationale et étrangère.

RYTHME DE L'ALTERNANCE

Consulter le calendrier d'alternance.

CONTENU DE LA FORMATION

- **ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**
 - Accueil
 - Techniques de réception
 - Logiciels hôteliers
 - Communication professionnelles
 - Droit appliqué à l'Hôtellerie Restauration
- **ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL**
 - Langues vivantes (anglais obligatoire, 2nde langue vivante) appliquées au métier de Réceptionniste.

POURSUITES D'ÉTUDES

- En fonction du diplôme d'accès à la mention ; reprise d'un cycle de formation supérieure (ex. : BTS Management en Hôtellerie Restauration).
Et toutes autres formations post-Bac.

DÉBOUCHÉS

- Le titulaire de la MC pourra exercer en hôtel, mais également en établissement spécialisé (loisirs, soins, maisons médicalisées...). Une bonne maîtrise des langues étrangères constitue un atout essentiel à la réussite du métier, tant en France qu'à l'étranger. Il peut évoluer vers des postes de Responsable de Réception ou de Directeur de l'Hébergement grâce à un parcours professionnel exemplaire.



LIEU DE FORMATION

Unité de Formation par Apprentissage

**LYCÉE HÔTELIER
YVON BOURGES**

Adresse

33 Rue des Écoles
BP 80304 - 35803 DINARD Cedex

Coordonnées

 02 99 16 80 80

 ce.0350005r
@ac-rennes.fr

 [cfaen.bretagne/](https://www.facebook.com/cfaen.bretagne/)
CFA Éducation Nationale Bretagne



www.ac-rennes.fr
/cfaen



CFA EN
Centre de Formation
des Apprentis



Nos apprentis
vont vous étonner

